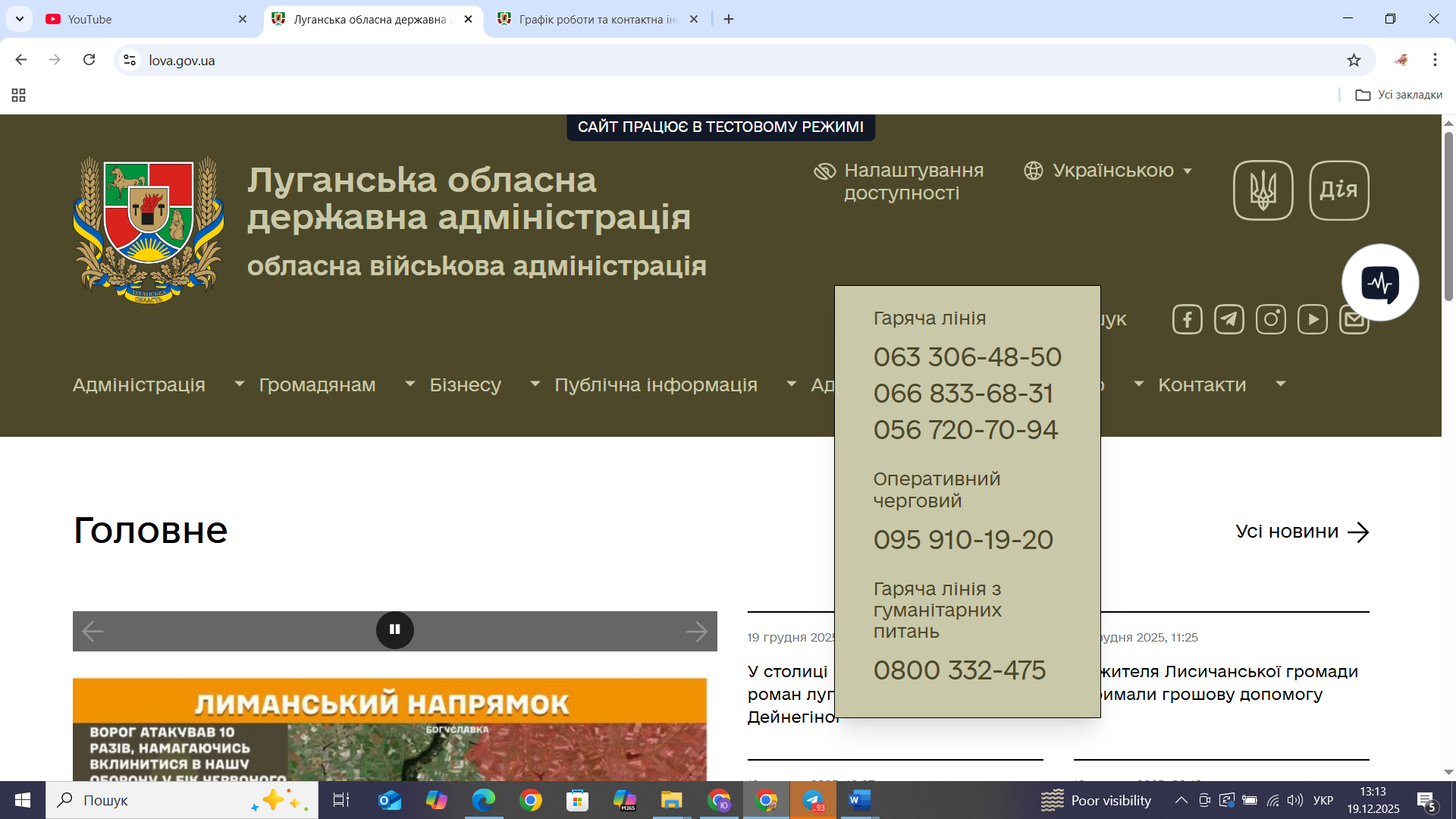
Додаток 16 до листа Департаменту «Про виконання Обласного плану заходів»

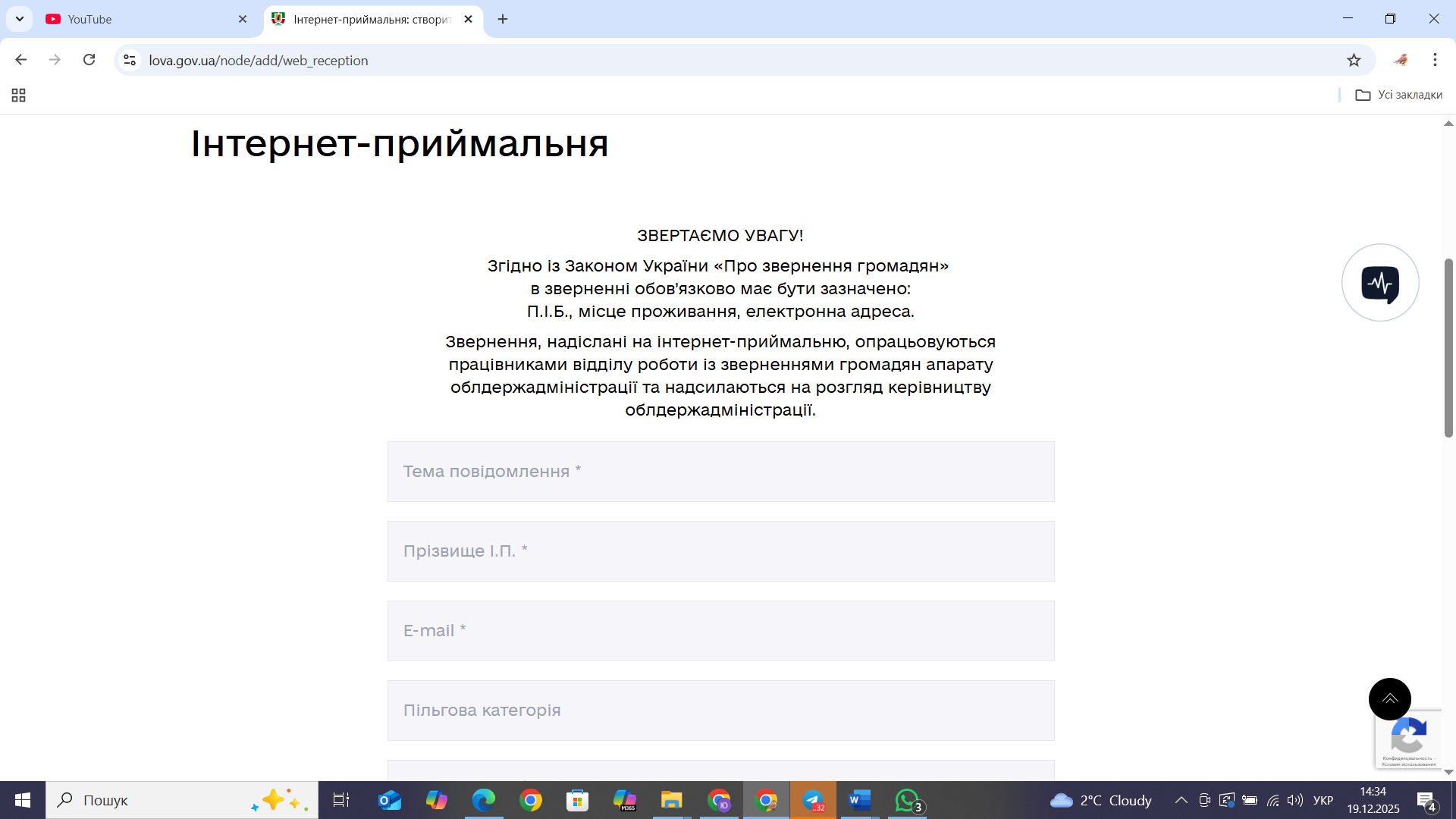
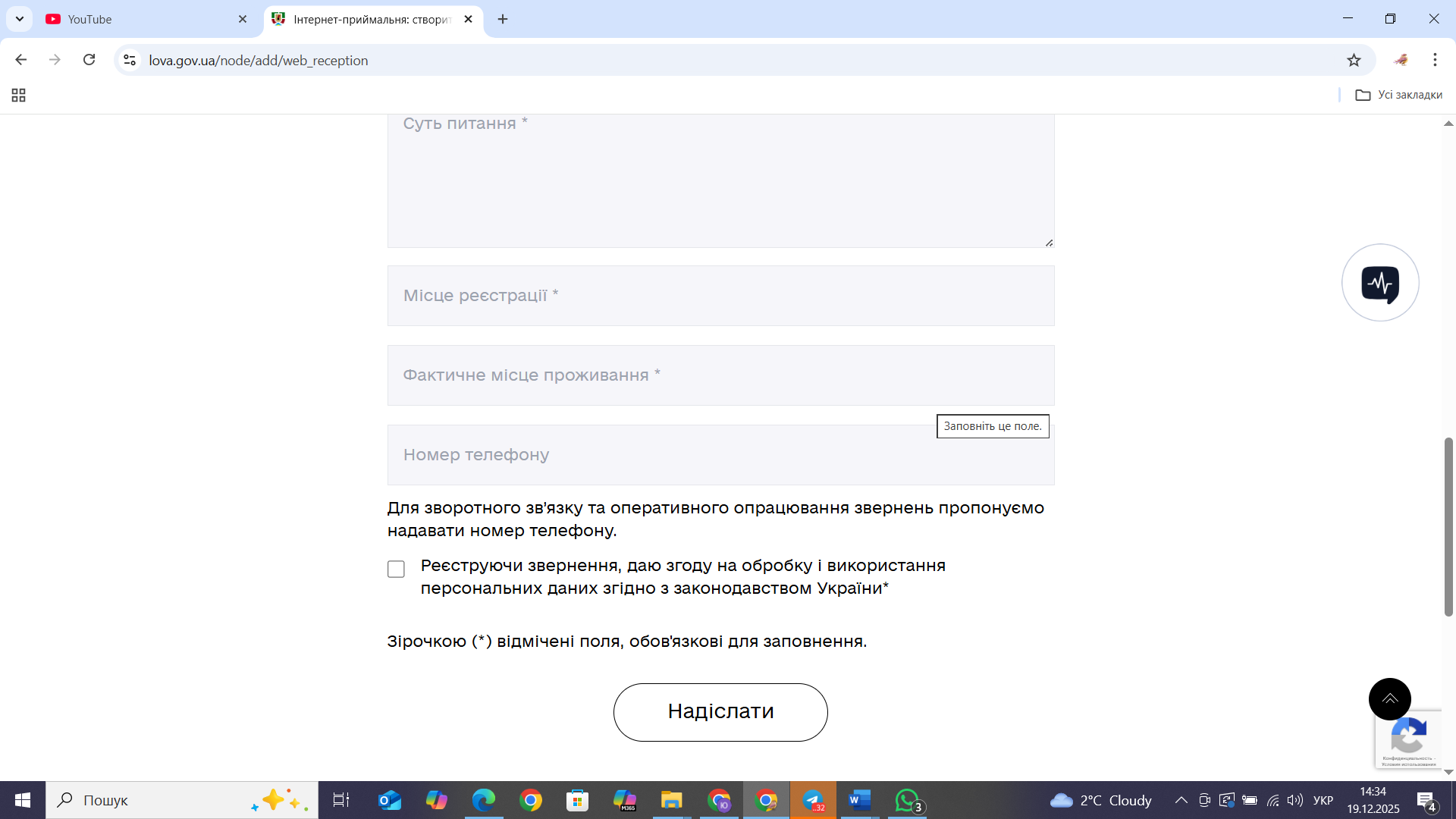
**Забезпечення доступності інформації для осіб з різними ступенями обмеження здатності до спілкування під час спілкування на гарячих лініях Луганської облдержадміністрації**

Протягом 2025 року всі жителі Луганської області могли подати звернення до облдержадміністрації за телефонами Гарячої лінії, які вказані на головній сторінці Луганської ОДА за посиланням: <https://lova.gov.ua/>.

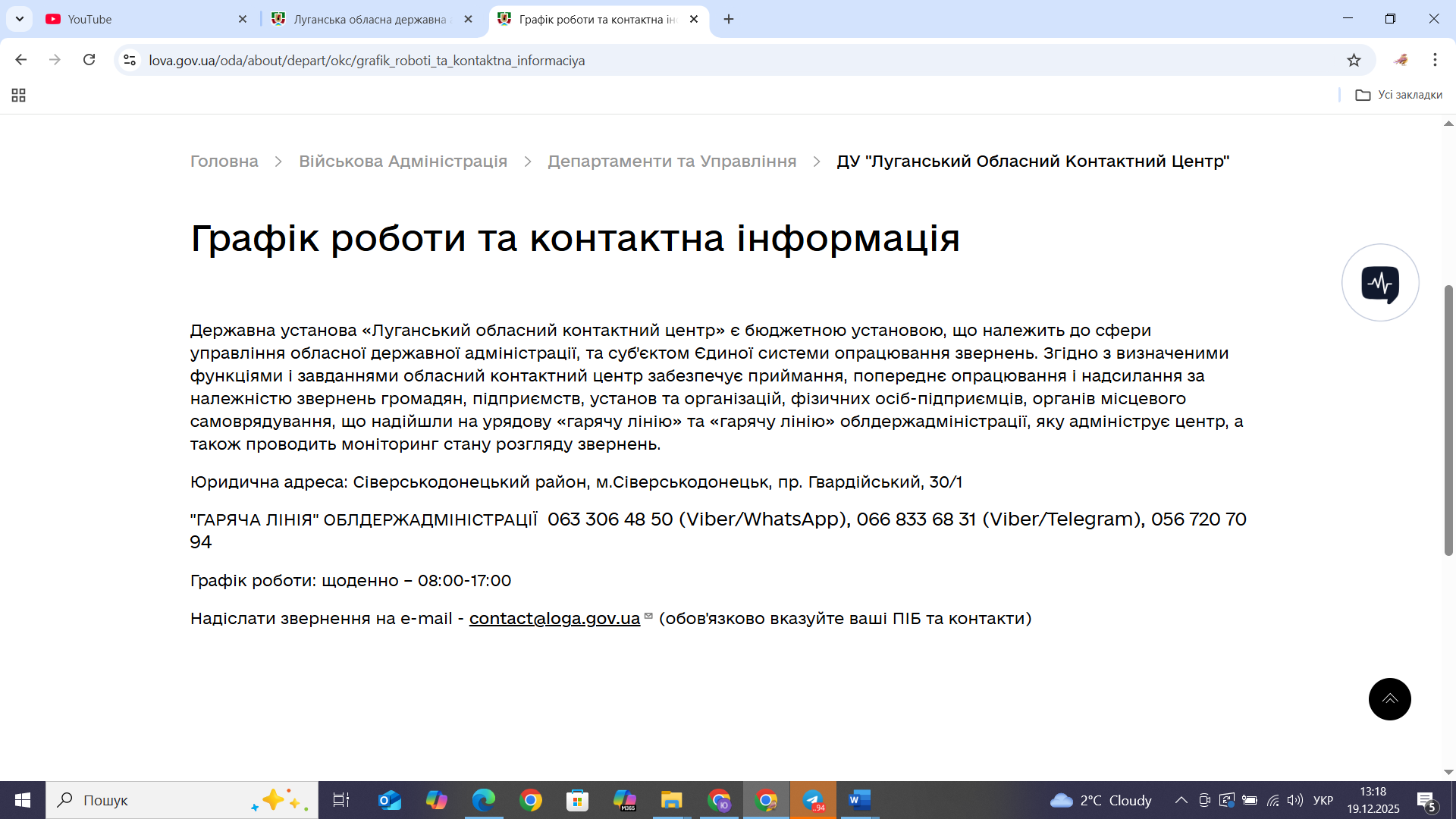


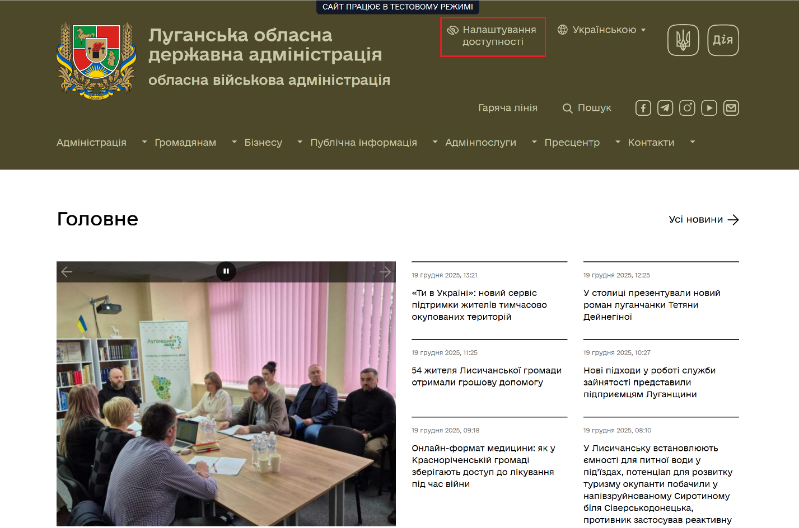
У разі технічних проблем щодо здійснення звернення телефоном або обмеження заявника щодо спілкування телефоном, передбачена можливість подати звернення у письмовому вигляді, с саме:

1. Через «Інтернет-приймальню» розділу «Контакти» на головній сторінці офіційного сайту облдержадміністрації за посиланням: <https://lova.gov.ua/node/add/web_reception>.

1. На електронну адресу ДУ «Луганський Обласний Контактний Цент» за посиланням: <https://lova.gov.ua/oda/about/depart/okc/grafik_roboti_ta_kontaktna_informaciya>.



Додатково слід зауважити, що на головній сторінці веб-сайту облдержадміністрації в верхньому меню є можливість з налаштування доступності.

При натисканні на посилання «Налаштування доступності» з’являється вікно з налаштуваннями. При натисканні на відповідне меню змінюється оформлення веб-сайту.

З метою реалізації принципу безбар'єрності у сфері комунікації та забезпечення рівного доступу до інформації для всіх категорій громадян, у тому числі людей з обмеженнями здатності до спілкування, відділом з питань цифрового розвитку, облдержадміністрації цифрових трансформацій і цифровізації підготовлено та поширено відеоматеріал про використання ключових цифрових платформ та сервісів, які адаптовані для осіб з різними видами інвалідності.

Відео доступно за посиланням: <https://www.youtube.com/watch?v=wPDliP0jZtI>.